**NOTE DE SERVICE**

**Destinataires :** Partenaires en alphabétisation, Apprentissage en ligne

**Auteur :** Paul Porlier

 Directeur, Services des technologies de l’information (TI) et du Web

**Date :** Le 1 mars 2018

**Objet :** **APPRENTISSAGE EN LIGNE – MISE À JOUR DE LA CONFÉRENCE WEB**

En marge de ses services de soutien, Contact North | Contact Nord fournit l’accès à une plateforme de conférence Web pour la prestation de vos programmes et vos cours en ligne. Depuis 2003, Contact North | Contact Nord a offert la plateforme de conférence Web Saba Meeting.

Après des examens approfondis de plateformes de conférence existantes ainsi que des rétroactions par les utilisatrices et utilisateurs de Saba Meeting, Contact North | Contact Nord a décidé de remplacer Saba Meeting par [Adobe Connect](https://www.adobe.com/products/adobeconnect.html). **La transition se déroulera sur une période de 18 mois et sera complétée à temps pour le semestre universitaire d’automne 2019.**

Contact North | Contact Nord a choisi Adobe Connect d’après les raisons suivantes :

1. il a une fonctionnalité additionnelle et des caractéristiques qui ne sont pas disponibles dans Saba Meeting;
2. il offre plus de convivialité pour les étudiantes et les étudiantes ainsi que pour le personnel enseignant et de formation;
3. il est mis à jour régulièrement par Adobe, un des plus grands développeurs de logiciels au monde; de plus, il procure la possibilité de nouvelles caractéristiques et fonctionnalité de manière continue;
4. le soutien technique complet donné par Adobe; et
5. il est le fournisseur officiel de la province de l’Ontario pour les solutions de conférence Web, ce qui autorise Contact North | Contact Nord à profiter de la capacité du gouvernement en matière d’achats en grandes quantités.

La transition vers Adobe Connect sera exécutée par étapes durant les 18 mois suivants. Le déploiement de Contact North | Contact Nord permet du temps pour mettre à l’essai et configurer complètement la plateforme quant aux besoins de nos partenaires en éducation, et pour préparer et former entièrement l’ensemble des ses utilisatrices et utilisateurs afin d’être en mesure d’utiliser la plateforme et sa nouvelle fonctionnalité. Une fois que la transition est finalisée, Saba Meeting ne sera plus disponible après le mois de septembre 2019.

Durant la période de transition, Contact North | Contact Nord :

1. livrera entièrement la formation et le soutien au personnel enseignant et de formation pour utiliser Adobe Connect;
2. élaborera des nouveaux matériels de ressources pour le personnel enseignant et de formation;
3. procurera entièrement le soutien au personnel enseignant et de formation lors de la transition depuis Saba Meeting vers Adobe Connect;
4. fournira le soutien technique entier pour Saba Meeting et pour Adobe Connect; et
5. continuera d’effectuer les enregistrements de Saba Meeting disponibles pour le temps spécifié.

Restez à l’écoute pour recevoir de plus amples détails dans les prochains mois, y compris la mise en œuvre de l’horaire (quels cours/programmes migreront où) et des démonstrations indiquant à quel point Adobe Connect est convivial et puissant pour la prestation des cours par conférence Web. Nous savons que nombreux parmi vous ont hâte de commencer à utiliser Adobe Connect dès que possible, mais nous vous prions d’être patients pendant les 18 mois à venir lors de la période de transition. Pour réaliser la réussite de ce projet, il est essentiel que la migration soit exécutée d’une façon planifiée et ordonnée.

J’enverrai périodiquement à nos partenaires des mises à jour sur la transition, pendant que nous travaillons en vue de la mise en œuvre entière pour Adobe Connect à l’automne 2019. Si votre établissement d’enseignement a des questions ou préoccupations immédiates, je vous invite à communiquer dès maintenant avec moi par courriel à paulp@contactnorth.ca ou par téléphone au 705 525-7258.